

# Alles naar wens?



Geachte cliënt,

Wij streven ernaar u zo goed mogelijk van dienst te zijn en werken continue aan de kwaliteit van onze dienstverlening. Daarom staan wij open voor uw suggesties en opmerkingen.

Als u een vraag, klacht of suggestie heeft waarmee wij onze service kunnen verbeteren, horen wij dit graag. Uw op- of aanmerkingen zullen altijd met zorg behandeld worden.

U kunt uw vraag, klacht of suggestie op verschillende manieren aan ons doorgeven:

1) Telefonisch

U kunt ons op maandag t/m vrijdag van 08.30-19.00u en zaterdag van 10.00-11.00u bereiken op tel. nr. 043-3560555.

2) Per e-mail

U kunt uw vraag, klacht of suggestie per e-mail versturen naar: [info@dierenkliniekkusters.nl](mailto:info@dierenkliniekkusters.nl) onder vermelding van "Alles naar wens?"

3) Schriftelijk

Ook kunt u uw vraag, klacht of suggestie schriftelijk indienen middels het formulier aan de ommezijde van deze brief.

U kunt het afgeven aan een van de balie-assistenten, het deponeren in de ideeënbuis links van de balie of versturen naar:

*Dierenkliniek Kusters  
t.a.v. de Directie  
De Beente 28  
6229 AV Maastricht*

Bij klachten zullen wij contact met u opnemen om een gepaste oplossing te vinden. Wordt er naar uw mening geen afdoende oplossing geboden, dan kunt u uw klacht over diergeneeskundig handelen melden bij het Veterinair Tuchtcollege te Den Haag. Vraag hiervoor naar de folder aan de balie.

Op onze dienstverlening zijn voorts onze algemene voorwaarden van toepassing. Deze zijn vrij verkrijgbaar aan de balie of via onze website.

Hopende op deze wijze onze dienstverlening te optimaliseren naar uw tevredenheid.

Namens het hele team van Dierenkliniek Kusters en Kattenhotel De Gelaarsde Kat.

